

FAQ – Coulanceregeling voor gedupeerde cliënten

Waarom kunnen mijn behandelingen niet gewoon gratis worden voortgezet?

Wij begrijpen dat het faillissement van de Rositta klinieken en de doorstart van Rosatique Clinics voor veel cliënten een vervelende situatie heeft veroorzaakt. De oorspronkelijke overeenkomst en betaling liepen echter via de Rositta kliniek die inmiddels failliet is verklaard.

Rosatique Clinics heeft deze overeenkomst juridisch niet overgenomen en heeft de betalingen destijds ook niet ontvangen. Daarom is het voor ons helaas niet mogelijk om alle behandelingen kosteloos voort te zetten omdat wij zelf ook kosten maken.

Om cliënten toch tegemoet te komen hebben wij een coulanceregeling opgesteld, waarbij wij een deel van de behandelingen gratis aanbieden en de resterende behandelingen tegen een sterk gereduceerd tarief uitvoeren. Deze regeling bespreken wij graag met u persoonlijk.

Wat houdt de coulanceregeling precies in?

De regeling bestaat uit drie onderdelen:

1. Gratis behandelingen

Iedere gedupeerde cliënt ontvangt maximaal 3 gratis behandelingen.

2. Sterk gereduceerd tarief

De resterende behandelingen kunnen worden afgerond tegen een speciaal coulancetarief dat aanzienlijk lager ligt dan de normale prijs van een losse behandeling.

3. Productkorting

Gedupeerde cliënten ontvangen daarnaast 10% korting op huidproducten gedurende het behandeltraject.

Hoe wordt bepaald hoeveel behandelingen ik nog tegoed heb?

Het aantal resterende behandelingen wordt vastgesteld op basis van:

- beschikbare behandelgegevens
- dossierinformatie
- eventueel aanvullende informatie van u als cliënt



Capelseweg 3, Eerste verdieping,
2907 XA Capelle aan den IJssel
010 321 6955
contact@rosatique.nl

Samen met u bekijken wij uw dossier en leggen wij het resterende aantal behandelingen vast in een coulanceovereenkomst.

Waarom geldt er een gereduceerd tarief voor de resterende behandelingen?

Hoewel wij graag iedereen volledig zouden willen helpen, hebben wij de oorspronkelijke betalingen niet ontvangen en maken wij wel kosten voor:

- behandeluren
- personeel
- apparatuur
- kliniecfaciliteiten

Om cliënten toch te helpen delen wij het verlies gedeeltelijk met onze cliënten door behandelingen tegen een sterk gereduceerd tarief aan te bieden.

Kan ik mijn geld terugkrijgen via jullie kliniek?

Nee. Betalingen die in het verleden zijn gedaan zijn betaald aan de failliete Rositta kliniek. Deze betalingen maken onderdeel uit van de faillissementsboedel.

Eventuele vorderingen kunnen uitsluitend worden ingediend bij de curator die het faillissement afhandelt.

Moet ik gebruik maken van deze regeling?

Nee. De coulanceregeling is volledig vrijwillig.

Cliënten kunnen zelf beslissen of zij gebruik willen maken van deze regeling.

Waarom moet ik een nieuwe overeenkomst tekenen?

Omdat de oorspronkelijke overeenkomst met de failliete Rositta kliniek liep en wij een nieuwe regeling aanbieden, is het belangrijk dat wij samen vastleggen:

- hoeveel behandelingen nog openstaan
- welke en hoeveel behandelingen gratis worden aangeboden
- welk gereduceerd tarief van toepassing is

Dit voorkomt onduidelijkheden voor beide partijen.



Hoelang is de coulanceregeling geldig?

Om de regeling voor alle cliënten werkbaar te houden, dient het resterende behandeltraject binnen 12 maanden te worden afgerond.

Kan ik ook andere behandelingen doen?

Ja. Tijdens uw traject kunt u uiteraard ook gebruik maken van andere behandelingen binnen onze kliniek. Hiervoor gelden de reguliere tarieven. Deze behandelingen bieden wij graag aan nadat er een huidscan is gemaakt door 1 van onze huidtherapeuten.

Kan ik mijn behandelingen overdragen aan iemand anders?

Nee. De coulanceregeling is persoonlijk en uitsluitend van toepassing op de cliënt waarvoor het oorspronkelijke behandeltraject is afgesloten.

Hoe kan ik gebruik maken van de regeling?

U kunt contact opnemen met onze kliniek voor een intake per mail via contact@rosatique.nl. Tijdens deze (online/telefonische) afspraak:

1. bekijken/vragen wij uw dossier met toestemming op
2. stellen wij het aantal resterende behandelingen vast
3. leggen wij de coulanceregeling vast
4. plannen wij de behandelingen in

Is het personeel opgeleid in de Rositta methode?

Ja al het personeel van Rosatique Clinics is of oud personeel van de Rositta Klinieken of opgeleid in de Rositta methode. In de behandeling verandert er dus niets.

Kan ik behandeld blijven worden door mijn oude behandelaar?

In sommige gevallen kan dat. Helaas zullen wij alleen niet meer op alle oude locaties van de Rositta klinieken behandelen. Dit gaat om de locaties: Heeswijk Dinter, Zevenaar en Zwolle. De behandelingen worden voortaan op 2 locaties uitgevoerd en dat zijn de locaties Capelle a/d IJssel en Amstelveen.

Waarom nemen jullie deze trajecten eigenlijk over?

Omdat wij begrijpen dat veel cliënten gedupeerd zijn door het faillissement. Hoewel wij juridisch niet verplicht zijn om deze behandelingen voort te zetten, vinden wij het belangrijk om cliënten een eerlijke mogelijkheid te geven hun traject alsnog af te ronden.



Capelseweg 3, Eerste verdieping,
2907 XA Capelle aan den IJssel
010 321 6955
contact@rosatique.nl